



Process Automation Manager: Быстрая автоматизация бизнес- процессов и правил

Дмитрий Володин
Системный архитектор, Red Hat

ВСЕ О ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ!



Оптимизация
операций

Модернизация
портфеля,
преобразование
процессов и навыков



Возможности
сотрудников

Повышение
производительности и
обеспечение
культуры, основанной
на данных



Вовлечение
заказчиков

Дайте им новый
опыт, который
они любят



Трансформа-
ция продуктов

Иновации
продуктов и
бизнес-моделей

ТАК ЧТО НУЖНО НАШИМ КЛИЕНТАМ?



РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЙ ДОЛЖНА АДАПТИРОВАТЬСЯ К СОВРЕМЕННЫМ ТРЕНДАМ

РАНЬШЕ:

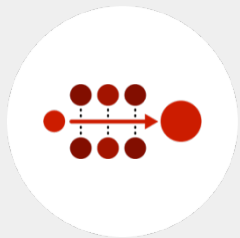


СЕЙЧАС:



ПРОЦЕССНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Ключ к реализации концепции цифровой трансформации



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Между вовлеченными системами и данными

Сотрудничество между работниками



АВТОМАТИЗАЦИЯ

Ручные задачи и решения



ВОВЛЕЧЕНИЕ

Бизнес-пользователей для участия в разработке приложений



АНАЛИЗ

Представление бизнес-показателей и рекомендация действий

ПРОДУКТЫ RED HAT ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ И ПРАВИЛАМИ

RED HAT® PROCESS AUTOMATION MANAGER

Process
Automation
Management

Business
Optimizer

Business
Rules
Management

Complex
Event
Processing

RED HAT®
DECISION
MANAGER



ЛОКАЛЬНЫЕ
СЕРВЕРА



ЧАСТНЫЕ
ОБЛАКА



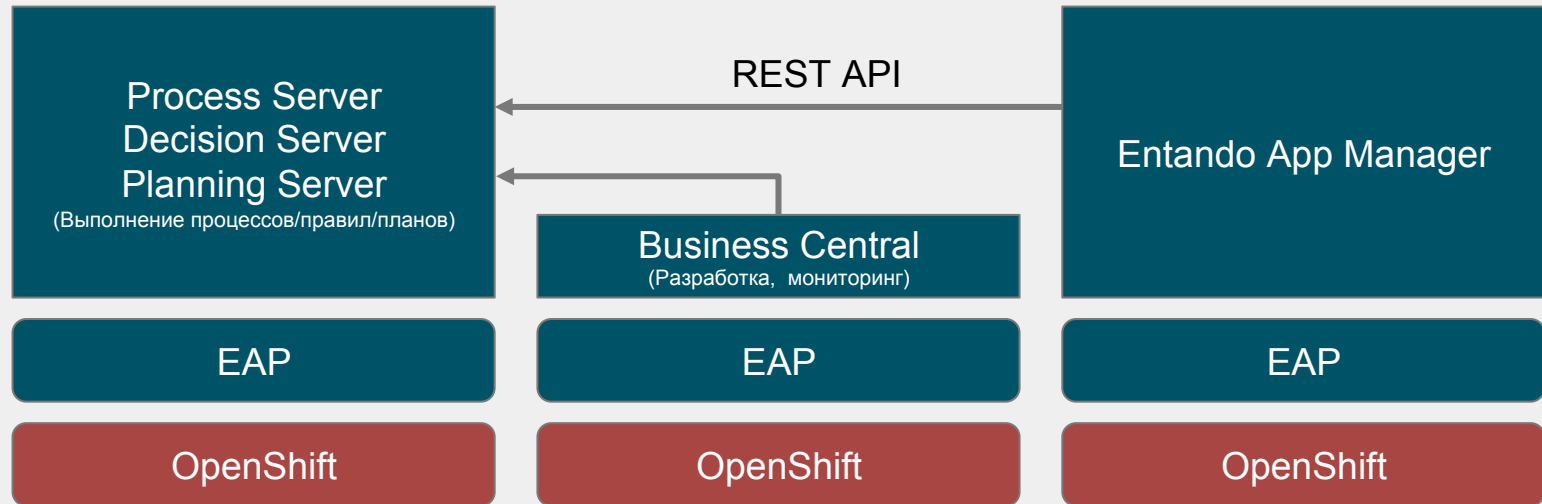
ПУБЛИЧНЫЕ
ОБЛАКА



КОНТЕЙНЕРЫ

АРХИТЕКТУРА И ТОПОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ

АРХИТЕКТУРА И ТОПОЛОГИЯ РЕШЕНИЯ



Опциональный компонент

КОМПОНЕНТЫ ПЛАТФОРМЫ

- **Business Central:**

- Среда разработки, управления и администрирования
 - Встроенный репозиторий Maven
 - Git-репозиторий для хранения активов

- **Process Execution Server:**

- Среда / сервер выполнения для процессов, решений и рабочих нагрузок планирования

- **KIE-Controller**

- Контроллер для управления и подготовки KIE-серверов

- **Smart Router**

- Легковесный интеллектуальный маршрутизатор для KIE-серверов, обеспечивающий такие функции, как маршрутизация запросов и агрегация ответов

KIE SERVER

Интерфейсы администрирования

Process instances administration :: BPM ▾

GET /server/admin/containers/{id}/processes/instances/{pInstanceId}/nodes Retrieves all nodes from process instance and container

PUT /server/admin/containers/{id}/processes/instances/{pInstanceId}/nodeinstances/{nodeInstanceId} Retriggers given node instance within process instance and container

DELETE /server/admin/containers/{id}/processes/instances/{pInstanceId}/nodeinstances/{nodeInstanceId} Cancels given node instance within process instance and container

GET /server/admin/containers/{id}/processes/instances/{pInstanceId}/nodeinstances Retrieves all active node instances from process instance and container

PUT /server/admin/containers/{id}/processes/instances/{pInstanceId}/timers/{timerId} Updates timer instance within process instance and container

User tasks administration :: BPM ▾

GET /server/admin/containers/{id}/tasks/{tInstanceId}/notifications Retrieves notifications for given task

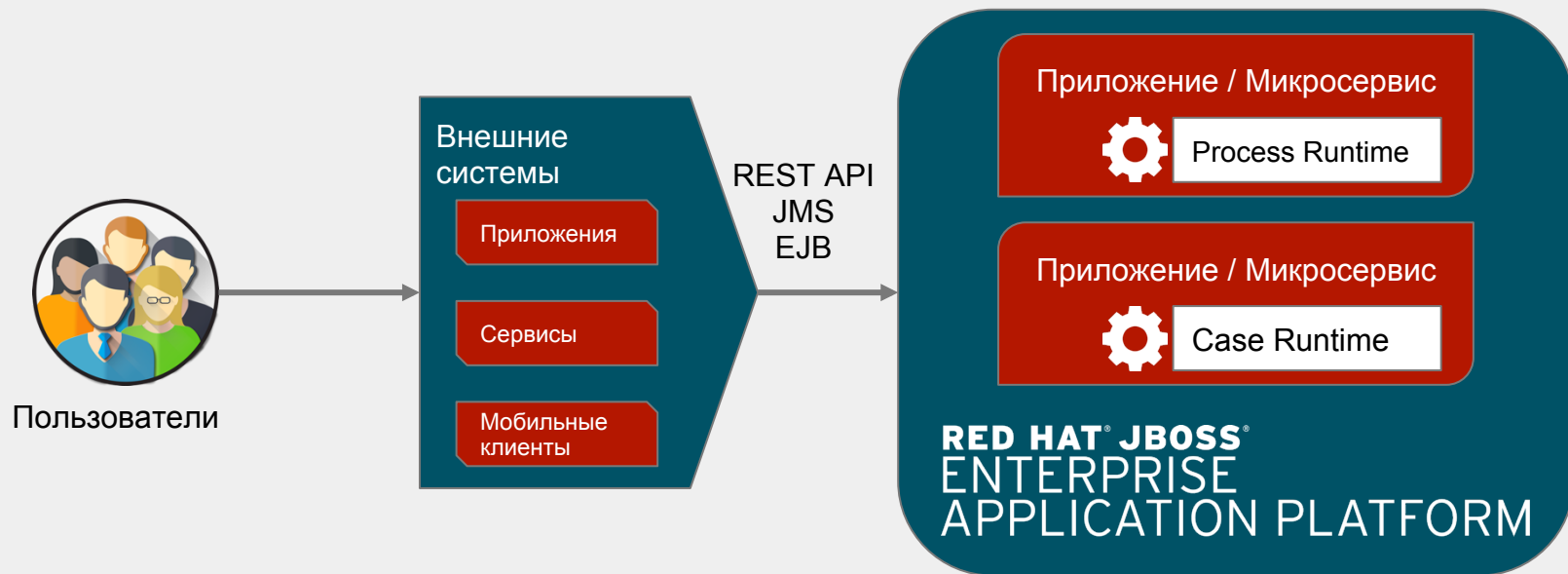
POST /server/admin/containers/{id}/tasks/{tInstanceId}/notifications Schedules new notification for given task instance

PUT /server/admin/containers/{id}/tasks/{tInstanceId}/pot-owners Adds potential owners to given task instance, optionally removing existing ones

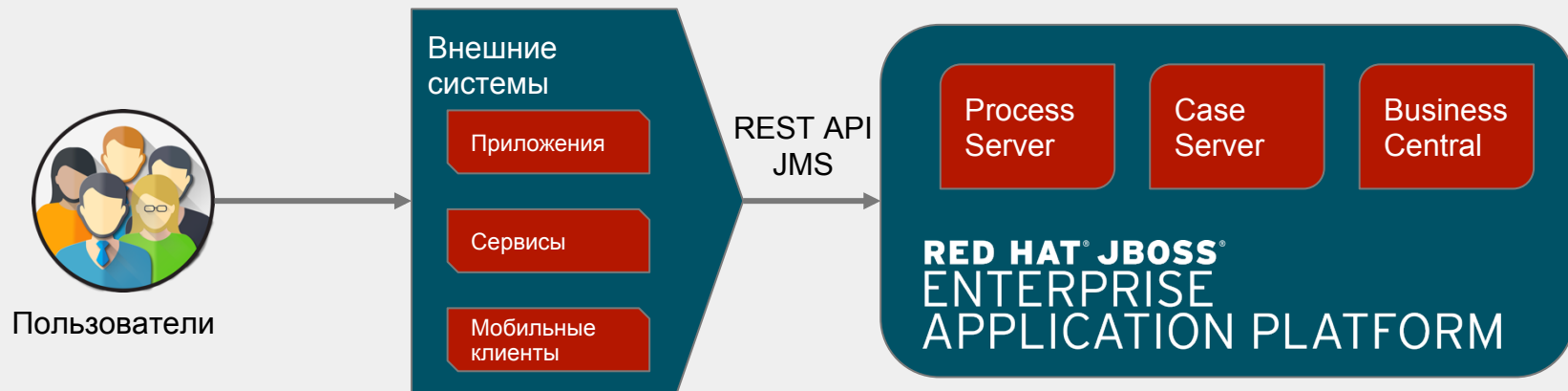
PUT /server/admin/containers/{id}/tasks/{tInstanceId}/exl-owners Adds excluded owners to given task instance, optionally removing existing ones

GET /server/admin/containers/{id}/tasks/errors/{errorId} Retrieve execution error by its identifier

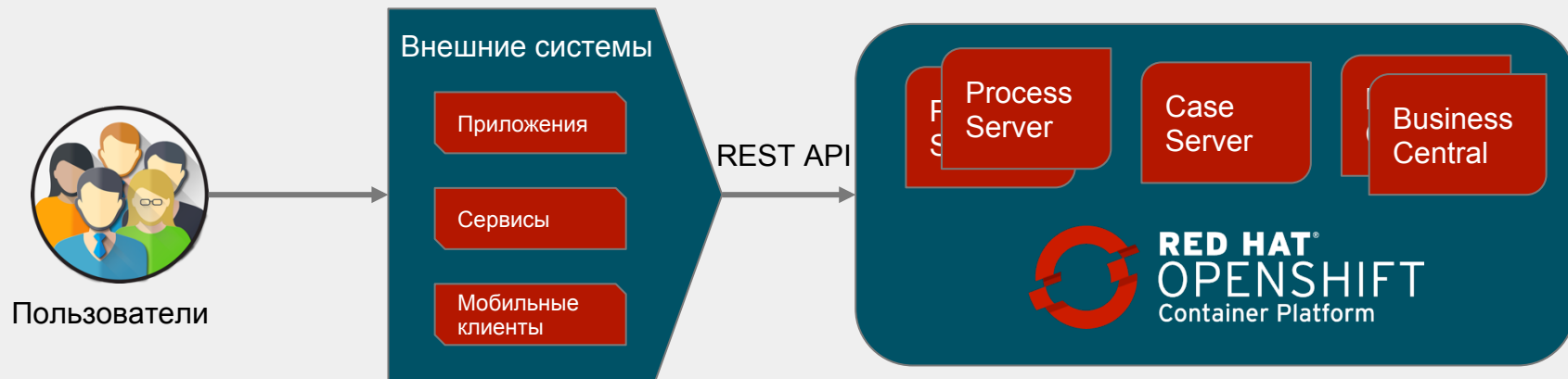
ВСТРОЕННЫЙ РЕЖИМ



PROCESS/DECISION SERVER



КОНТЕЙНЕРИЗИРОВАННЫЙ



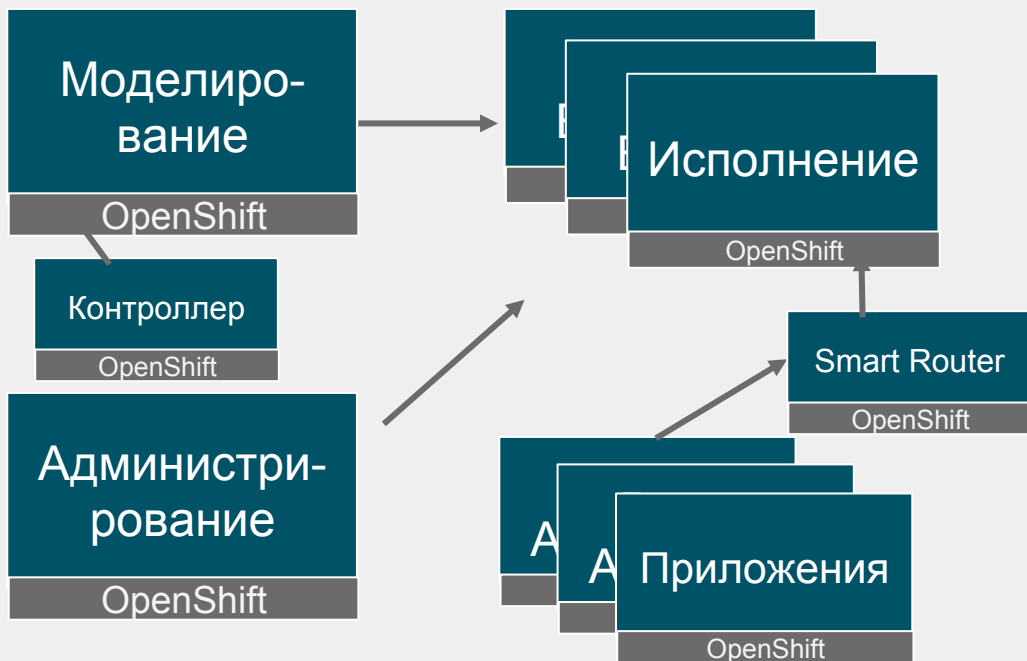
PROCESS AUTOMATION MANAGER B OPENSIFT

НАТИВНАЯ ОБЛАЧНАЯ АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ



Red Hat Process Automation Manager 7.0 оптимизирован для OpenShift

OPENSHIFT



- ❑ 5 образов, которые поддерживают полный жизненный цикл разработки и исполнения в OpenShift
- ❑ Масштабирование каждого этапа, когда он требуется

1. Моделирование бизнес-процессов в облаке
2. Исполнение их в облаке
3. Администрирование
4. Вызов из облачных приложений
5. Опциональный роутер для агрегации ответов и запросов
6. Независимый контроллер для поддержки отказоустойчивости

ОБРАЗЫ И ШАБЛОНЫ OPENSIFT

Сервисы Process Automation Manager

Образы:

- Business Central
- Business Central Monitoring
- Process Server (KIE-Server)
- Smart Router
- Process Automation Controller
- Business Central Indexing (for BC HA)

Шаблоны:

- Без или с высокой доступностью (HA)
- Sit - рекомендуется для тестовой среды
- Prod - рекомендуется для промышленной среды
- Prod immutable - неизменяемые контейнеры
- Trial ephemeral - короткоживущая пробная среда
- KIE Server, HTTPS S2I, PostgreSQL, внешняя БД

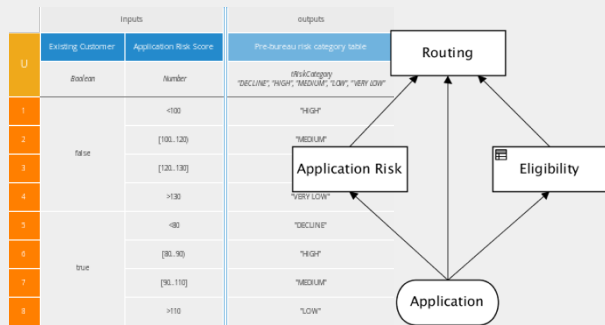
DECISION MODEL & NOTATION (DMN)

НЕОБХОДИМОСТЬ В СТАНДАРТАХ В ОБЛАСТИ СИСТЕМ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

- Принятие решений - это общий язык между бизнесом, ИТ и аналитиками в организации, который улучшает взаимодействие, увеличивает повторное использование и облегчает реализацию.
- Бизнес-аналитики хотят моделировать и совершенствовать принятые ими решения
- Нотация, понятная всем бизнес-пользователям
- Стандартизованный мост между дизайном решения и его реализацией
- Используется наряду с со спецификацией по управлению бизнес-процессам BPMN
- Правила - всего лишь часть логики, необходимой для принятия решения

DECISION MODEL & NOTATION

Компоненты



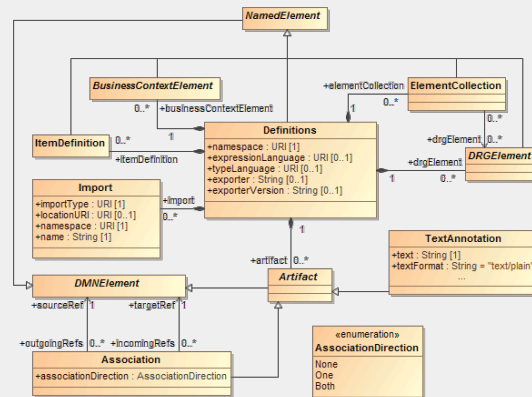
every price in [80, 11, 90]
satisfies price > 10

Графический язык для
моделирования
принятий решений

Включая стандартную
нотацию для таблиц принятия
решений (Decision Tables)

Friendly Enough
Expression Language
(FEEL)

Язык для исполнения
выражений



Метаданные и обмен

3 уровня соответствия
и формат обмена на
основе XML

УПРАВЛЕНИЕ КЕЙСАМИ (CASE MANAGEMENT)

СПЕКТР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТОВ

Сквозной процесс

РАМ-движок «дирижирует» последовательностью автоматизированных действий, он включает людей в случае возникновения исключений

- Торговые процессы (рынок капитала, банковское дело, энергетика ...)
- Автоматическая обработка претензий
- Уменьшение / перераспределение запасов
- Автоматизация денежных переводов

Взаимодействие

РАМ-движок передает управление людям в определенном, заранее настроенном порядке.

- Выполнение заказов
- Обработка претензий
- Утверждение кредитных заявок
- Ипотечное кредитование
- Запросы на поездки
- Запросы на закупку
- Поддержка мобильных сотрудников

Управление кейсами

РАМ-движок предлагает возможные последующие шаги: Люди решают следующее действие, которое переопределяет возникшую активность. Пользователи рассматривают РАМ как средство для организации задач и документов.

- Решение о расследовании
- Управление инцидентами
- Программа удержания клиентов
- Омниканальный маркетинг

ДИНАМИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КЕЙСАМИ

Автоматизация бизнеса всех видов деятельности



“Работа ведется так, когда каждый рабочий элемент - каждый кейс - требует уникальной обработки, включая сложные взаимодействия между контентом, людьми, транзакциями и политиками бизнеса или регулирования, чтобы обеспечить оптимальный результат.”
Gartner

ДИНАМИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ КЕЙСАМИ

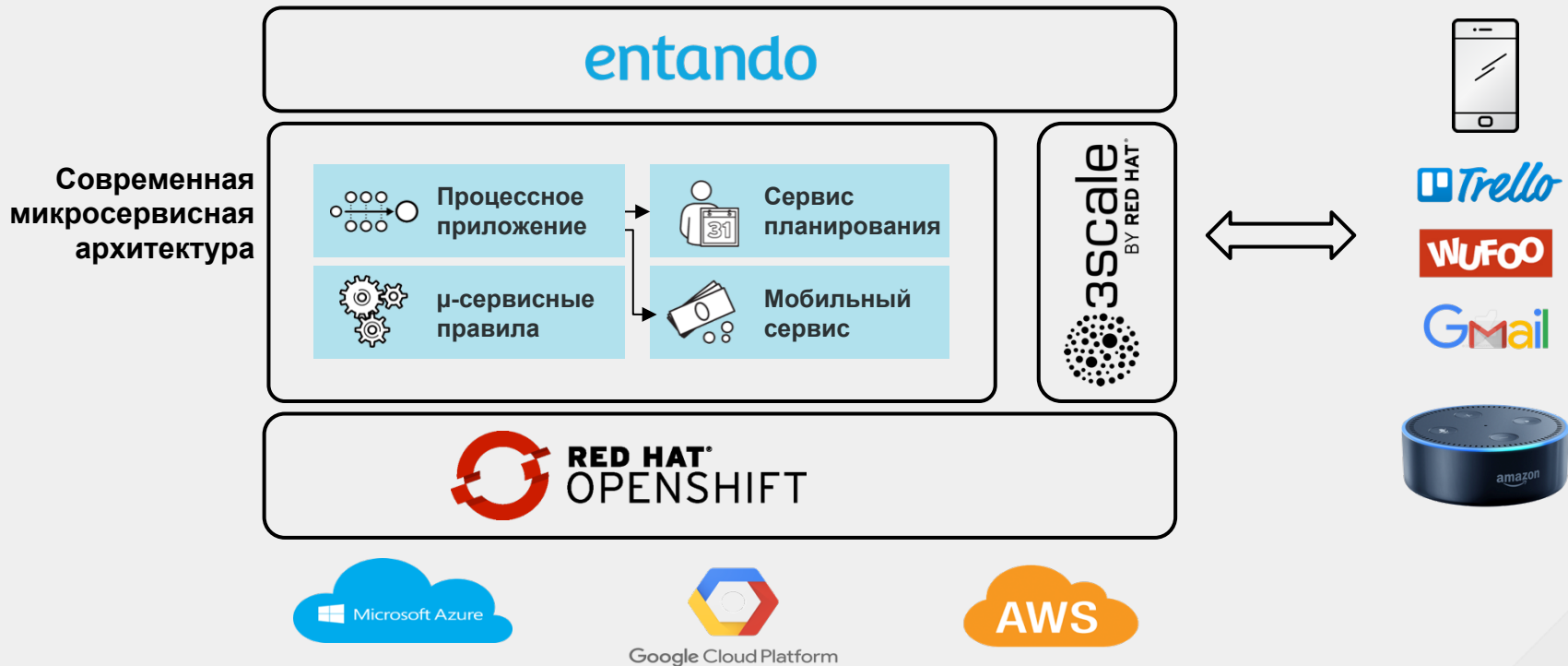
Автоматизация бизнеса всех видов деятельности

- ❑ Событийное “adhoc” взаимодействие
- ❑ Процессы, ориентированные на данные
- ❑ Совместный процессы
- ❑ Спектр от полностью неструктурированных до полностью определенных потоков
- ❑ Преимущества существующих функций BPM
 - ❑ Обработка ошибок
 - ❑ Сигналы
 - ❑ Задачи правил, пользовательские задачи
 - ❑ Компенсация, эскалация, асинхронное выполнение и другие расширенные возможности
- ❑ Экспертные знания

“Работа ведется так, когда каждый рабочий элемент - каждый кейс - требует уникальной обработки, включая сложные взаимодействия между контентом, людьми, транзакциями и политиками бизнеса или регулирования, чтобы обеспечить оптимальный результат.”
Gartner

ЗАПУСК ПРОЦЕССНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

Партнерство с Entando





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ



plus.google.com/+RedHat



facebook.com/redhatinc



linkedin.com/company/red-hat



twitter.com/RedHatNews



youtube.com/user/RedHatVideos